

Dienstenwijzer RDV Verzekeringen



Inleiding

Evenals de overheid hechten wij aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. Om u een goed inzicht te geven in ons bedrijf en onze dienstverlening, hebben wij deze dienstenwijzer opgesteld.

Algemene gegevens

RDV Verzekeringen
Willem de Zwijgerlaan 67
8448 MD HEERENVEEN
Tel: 06-14374418
e-mail: ralph@rdvverzekeringen.nl

Wie zijn wij?

RDV Verzekeringen kan u van de juiste adviezen voorzien op het gebied van zowel schade-, als inkomensverzekeringen. Het is onze taak om, samen met u, een goede inventarisatie te maken van de risico's waar u mee te maken hebt. Op basis van deze inventarisatie zullen wij uw verzekeringsbehoefte vaststellen, om u vervolgens te adviseren welke verzekeringsproducten in deze behoefte voorzien. Naast deze advisering begeleiden wij u ook gedurende de looptijd van deze verzekeringsproducten bij het eventueel aanpassen van bepaalde verzekeringen, bij communicatie met de verzekeraar, bij schadeafwikkeling, etc. Mocht u vragen hebben dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij zullen u van de gewenste informatie voorzien. Contact opnemen kan uiteraard telefonisch, maar ook per e-mail, of schriftelijk. Kortom, wij zullen uw belangen zo goed mogelijk behartigen. Wij zijn er voor u!

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12044371. Deze vergunning is een wettelijke plicht om te mogen adviseren over financiële diensten. Wij beschikken over de benodigde vakkennis en vakdiploma's en houden, oa. door permanente educatie, opleidingen en vakliteratuur, onze kennis op peil.

Aard van de dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren en bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen: hierbij moet u denken aan bijvoorbeeld reisverzekeringen, motorrijtuigverzekeringen, aansprakelijkheidsverzekeringen en brandverzekeringen;
- Inkomensverzekeringen: bijvoorbeeld ziekteverzuim- en overige personeelsverzekeringen, arbeidsongeschiktheidsverzekeringen,

Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening zeer hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u:

- U dient ons de juiste en volledige gegevens te verstrekken. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u ons onjuiste, of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het bijvoorbeeld zo zijn dat een verzekeraar, op grond van de verzekeringsvoorwaarden, gerechtigd is deze schade niet, of niet geheel, te vergoeden;
- Hebt u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons van groot belang om dit te weten. Deze informatie is nodig om u van een goed advies te voorzien. Het kan bijvoorbeeld zo zijn dat u dubbel verzekerd bent, of dat er sprake is van over- danwel onderverzekering;
- Ook als er wijzigingen plaatsvinden in uw persoonlijke situatie, of in de situatie van uw bedrijf, dan verwachten wij dat u dit zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft. Op die manier kunnen wij tijdig anticiperen op deze gewijzigde situatie en daar waar nodig uw verzekeringen, in overleg met u, aanpassen;
- Uiteraard doen wij er alles aan om u de juiste stukken toe te sturen. Om problemen te voorkomen willen wij u echter verzoeken om deze ontvangen stukken op juistheid te controleren en eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

De premie

Over het algemeen zal de door u verschuldigde premie door de verzekeraar bij u worden geïncasseerd. Uiteraard kan de premiebetaling op verschillende manieren plaatsvinden (denk hierbij aan betaling d.m.v. automatische incasso, per acceptgiro, maar ook aan betaling per maand, per kwartaal, per jaar, etc.). Bij het sluiten van de verzekeringen zullen wij de te hanteren incassowijze en de eventuele hiermee gepaard gaande kosten (zoals bijvoorbeeld een opslag voor termijnbetaling) met u afstemmen. Indien u de premie niet tijdig betaald, dan kan de verzekeraar, conform de van toepassing zijn polisvoorwaarden, besluiten de polisdekking in te trekken. Betaald u daarna nog niet, dan kan de verzekeraar besluiten de verzekering te royeren. De verschuldigde premie kan dan uit handen gegeven worden aan een incassobureau, of door middel van een gerechtelijke procedure worden geïncasseerd. Mocht u onverhoopt niet tijdig aan uw betalingsverplichting kunnen voldoen, laat u ons dat dan zo spoedig mogelijk weten, zodat we samen met de verzekeraar naar een goede oplossing kunnen zoeken.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank, of verzekeraar waarbij u via onze bemiddeling een financieel product aanschafft. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'provisie'. De financiële instelling zal deze kosten bijna altijd verwerken in de prijs van het financiële product. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, dan zullen wij u hierover vooraf informeren. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u geadviseerd wilt worden over een zogenaamd 'complex product' (denk hierbij oa. aan arbeidsongeschiktheidsverzekeringen). Voor deze complexe producten hebben wij een Dienstverleningsdocument gemaakt. Hierin staat oa. duidelijk beschreven op welke wijze u de kosten voor deze complexe producten aan ons dient te voldoen en hoeveel deze kosten bedragen.

Onze bereikbaarheid

Wij streven ernaar om zo goed mogelijk bereikbaar te zijn voor al onze relaties. U kunt ons bereiken via de telefoon (06-14374418), of via de mail (ralph@rdvverzekeringen.nl). Indien wij op dat moment niet in staat zijn om uw telefoontje te beantwoorden, dan wordt u vriendelijk verzocht de voicemail in te spreken. Wij zullen u dan zo spoedig mogelijk terugbellen.

Onze service

Ons kantoor is volledig advies-vrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van specifieke banken, of verzekeraars. Bovendien zijn wij een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar, of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten, of een aandeel in ons kapitaal. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij ons totdat een ander intermediair deze zorgplicht overneemt.

Klachten

Wij doen ons uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u desondanks toch niet geheel tevreden zijn, dan verzoeken wij u ons dit direct te laten weten. Wij zullen proberen uw klacht gezamenlijk te verhelpen. Mochten we er gezamenlijk niet uitkomen, of is de klacht niet naar uw volle tevredenheid opgelost, dan kunt u zich binnen drie maanden melden bij het Kifid. Dit is het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, postbus 93257, 2509 AG te Den Haag. Kijk op www.kifid.nl voor meer informatie.

Vragen?

Wij hopen u met deze informatie een duidelijk beeld te hebben gegeven van ons kantoor. Wie wij zijn, hoe wij werken en wat wij voor u kunnen betekenen. Heeft u nog vragen? Stel ze ons gerust.